



Encuestas de satisfacción 2025

Residencia Nuestra Señora
del Perpetuo Socorro

Resultados de la encuesta de calidad realizada a residentes y familiares en el año 2025.

Con el objetivo de evaluar la calidad asistencial y los servicios prestados en la residencia, se ha llevado a cabo una encuesta de satisfacción dirigida a residentes y familiares.

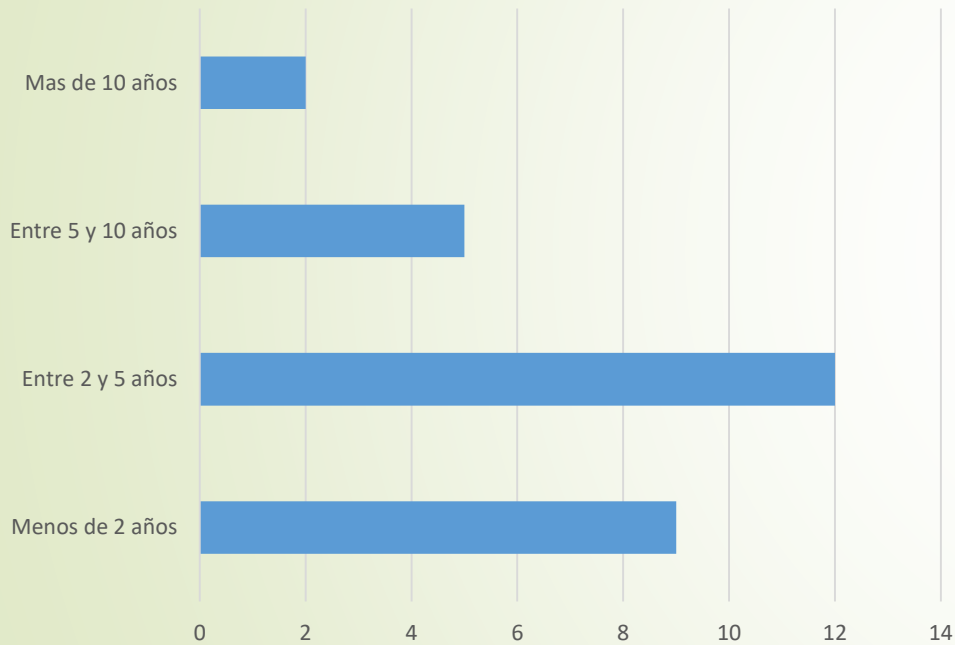
En esta presentación se expondrán los resultados obtenidos, identificando con ello las fortalezas de nuestra residencia y las áreas de mejora detectadas.

El propósito de la encuesta es disponer de la visión que nuestras residentes y sus familias tienen de nosotros y de nuestro trabajo, para con ello poder orientar nuestros esfuerzos a la mejora continua.

En aquellas preguntas en las que se pide valoración numérica, se estipula un rango de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.

¿Cuántos años hace que está usted o su familiar en la Residencia?

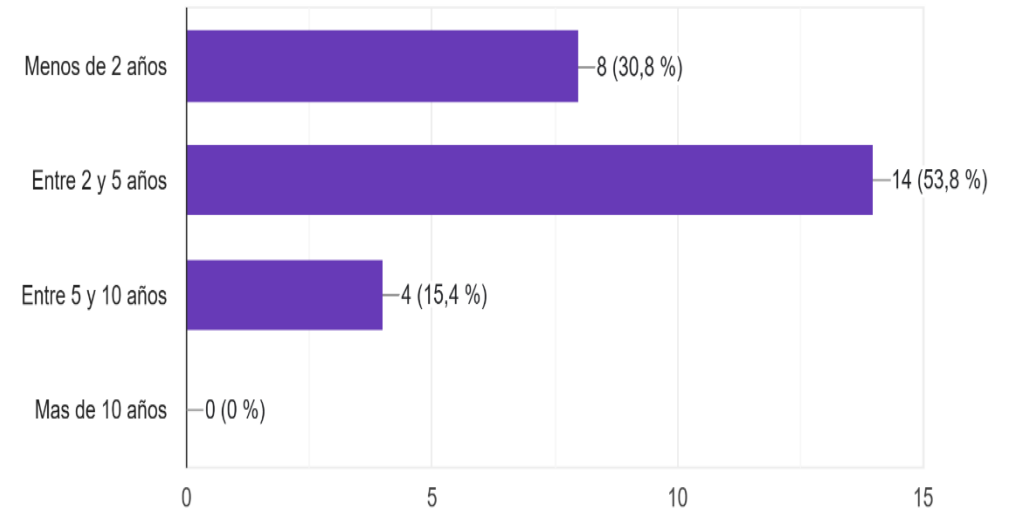
¿Cuántos años hace que está usted en la Residencia?



Respuestas de las residentes

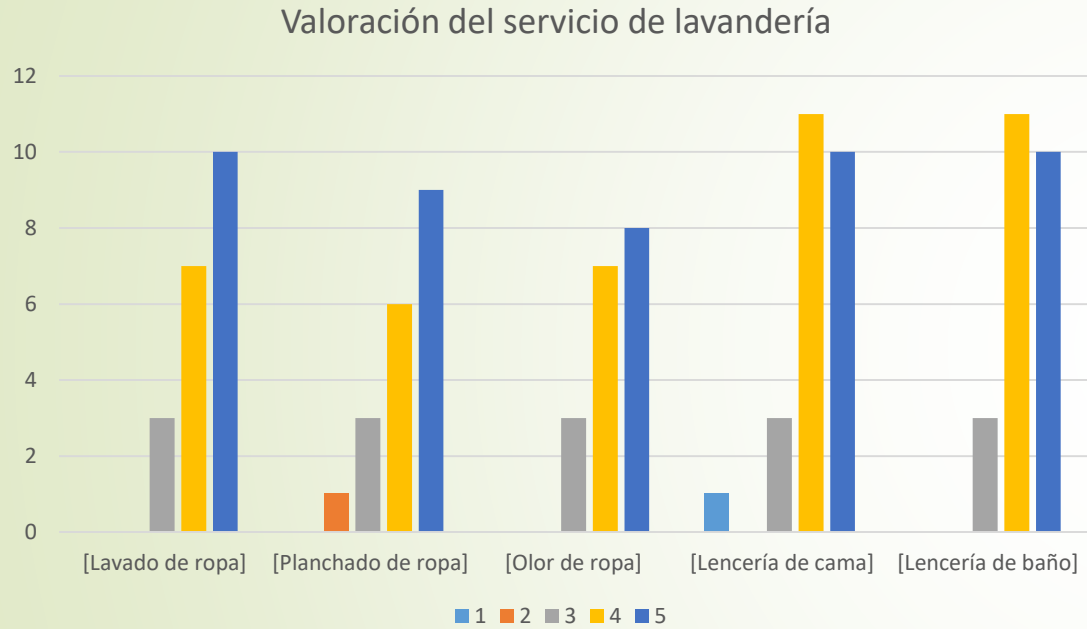
¿Cuántos años hace que está usted o su familiar en la Residencia?

26 respuestas



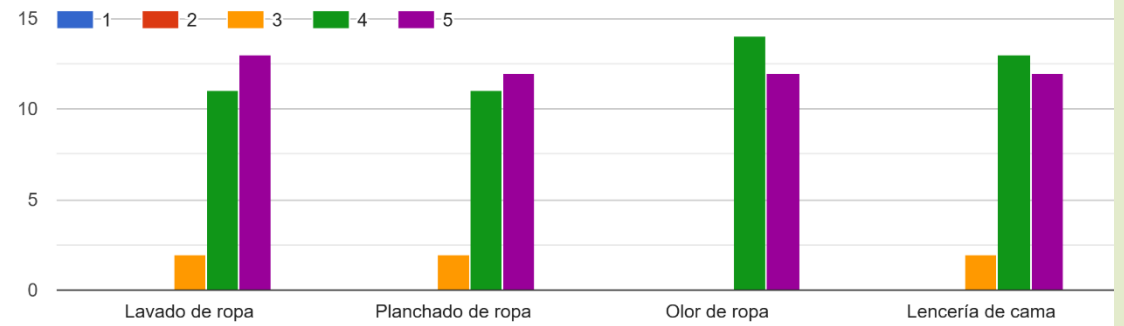
Respuestas de las familias

Valoración del servicio de lavandería



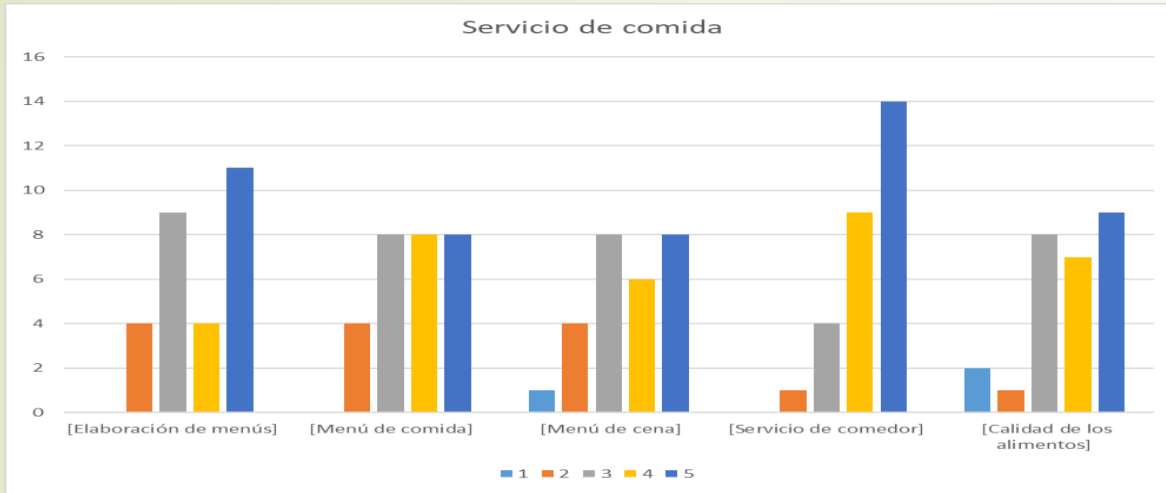
Respuestas de las residentes

Puntúe del 1 al 5 su valoración con respecto al servicio de lavandería, siendo el 1 muy mal y el 5 excelente.

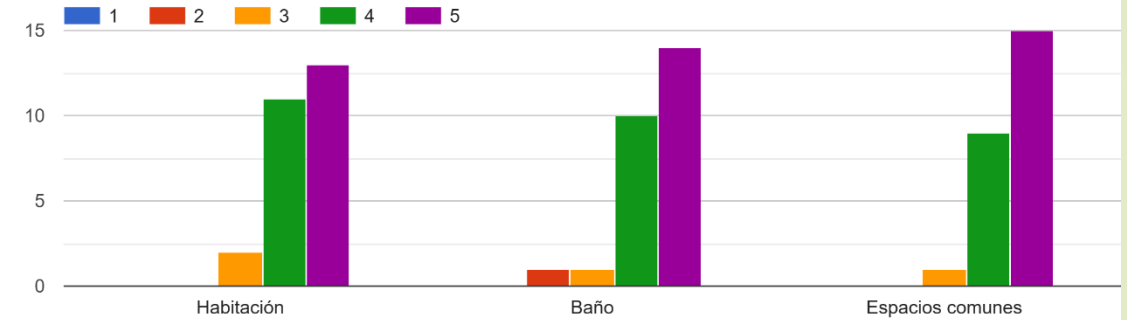


Respuestas de las familias

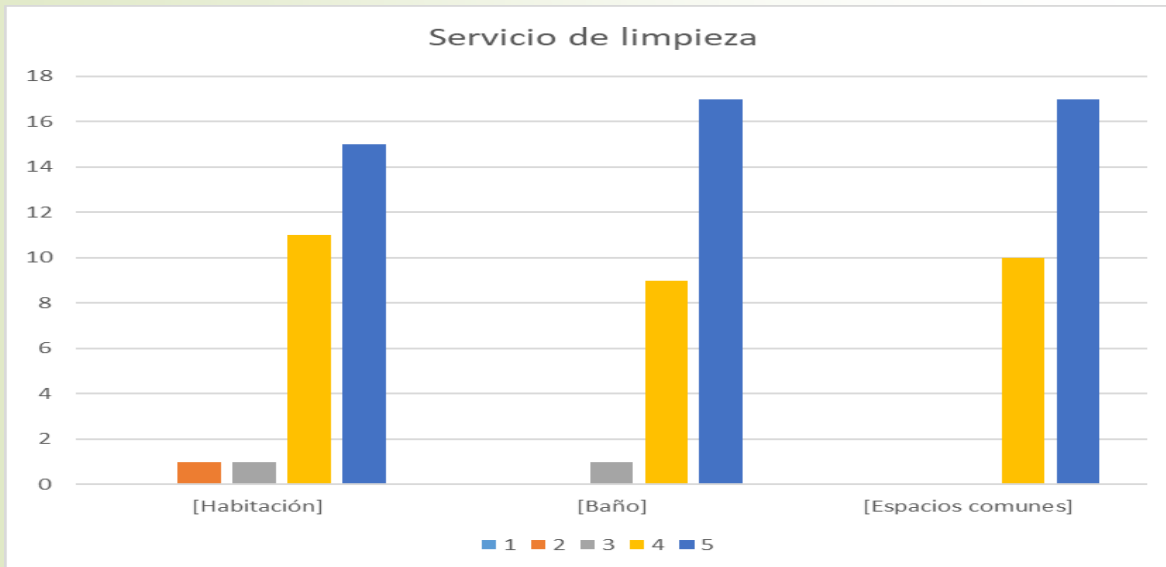
Valoración del servicio de comida



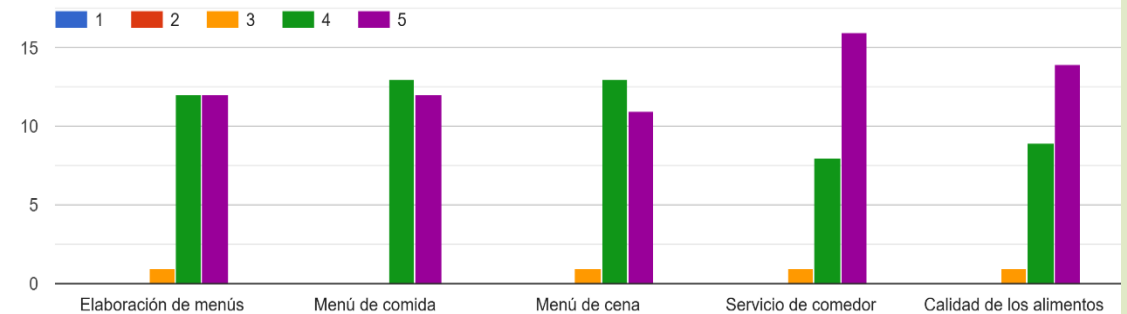
Puntúe del 1 al 5 su valoración con respecto al servicio de limpieza, siendo el 1 muy mal y el 5 excelente.



Valoración del servicio de limpieza



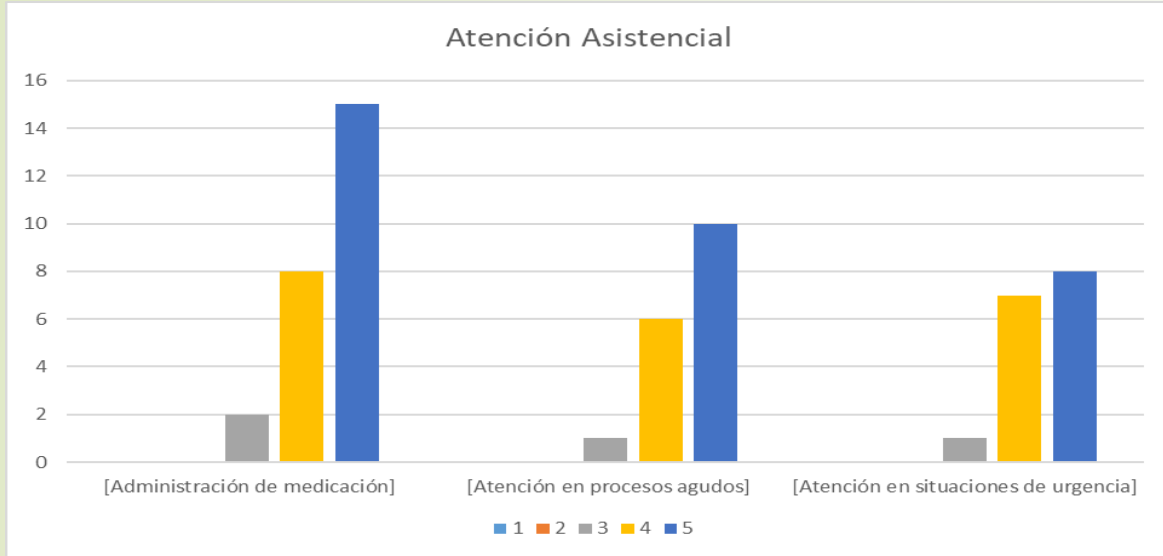
Puntúe del 1 al 5 su valoración con respecto al servicio de comida, siendo el 1 muy mal y el 5 excelente.



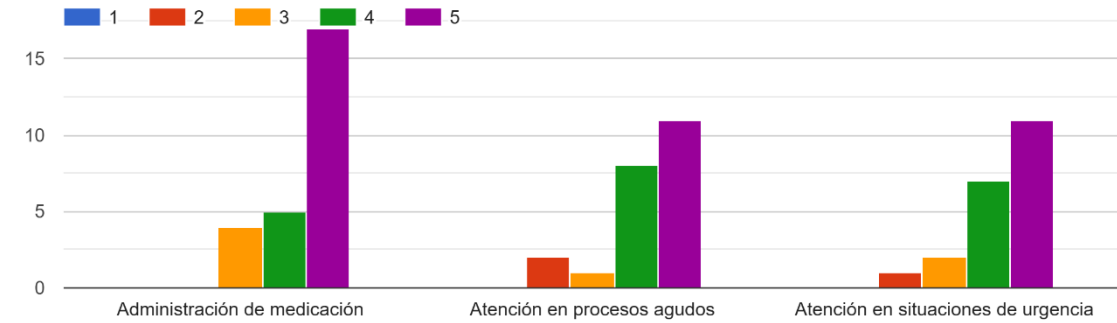
Respuestas de las residentes

Respuestas de las familias

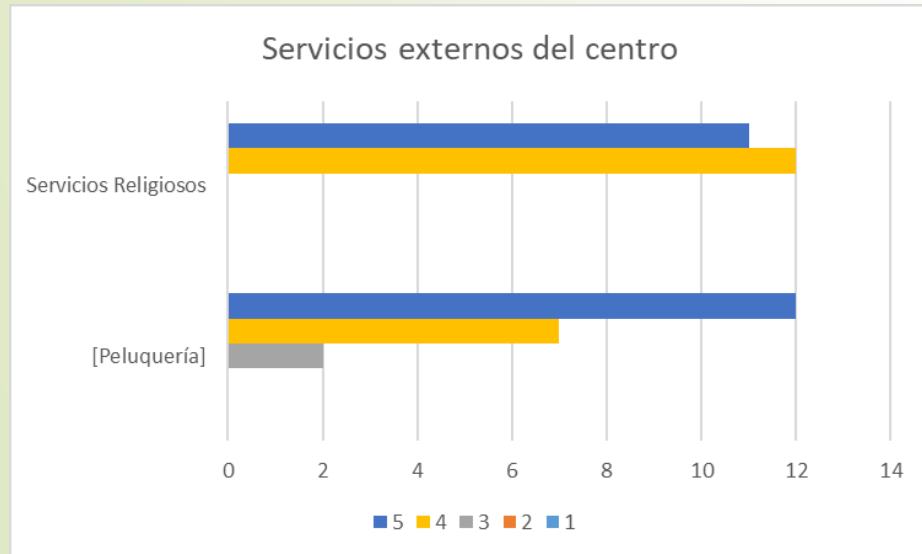
Valoración de la atención asistencial



Puntúe del 1 al 5 su valoración con respecto al servicio de atención asistencial, siendo el 1 muy mal y el 5 excelente.

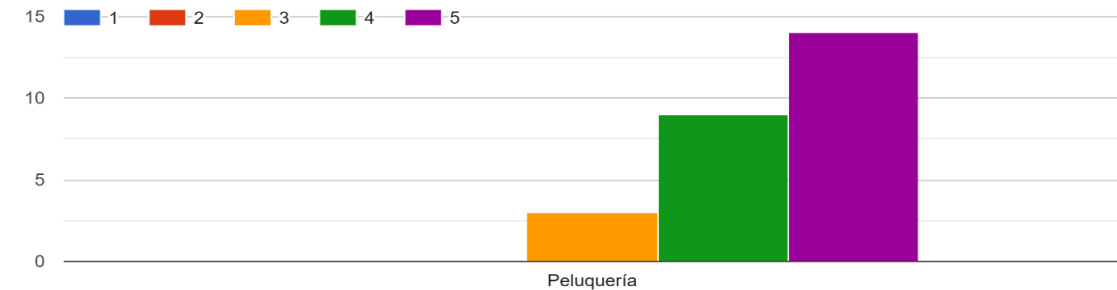


Valoración de los servicios externos



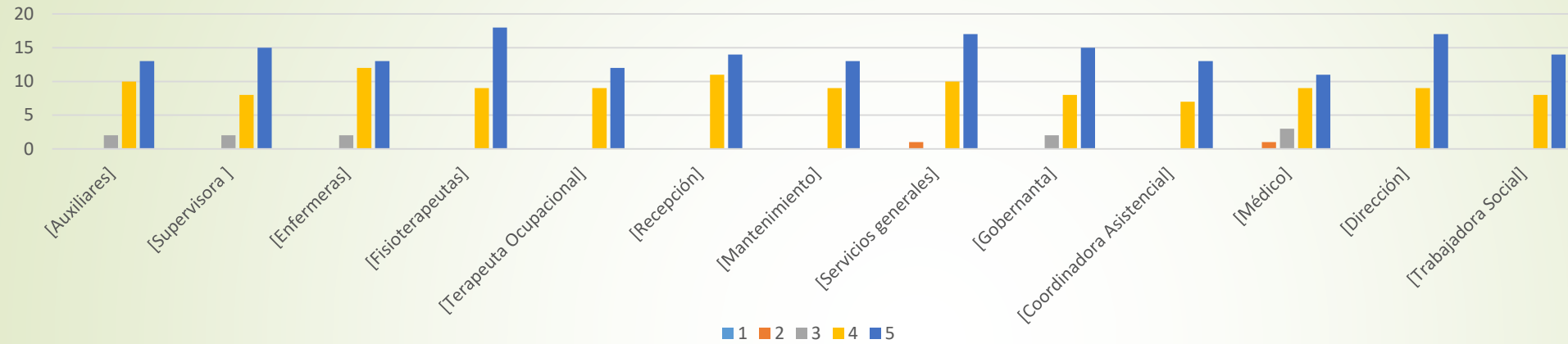
Respuestas de las residentes

Servicios externos del centro:

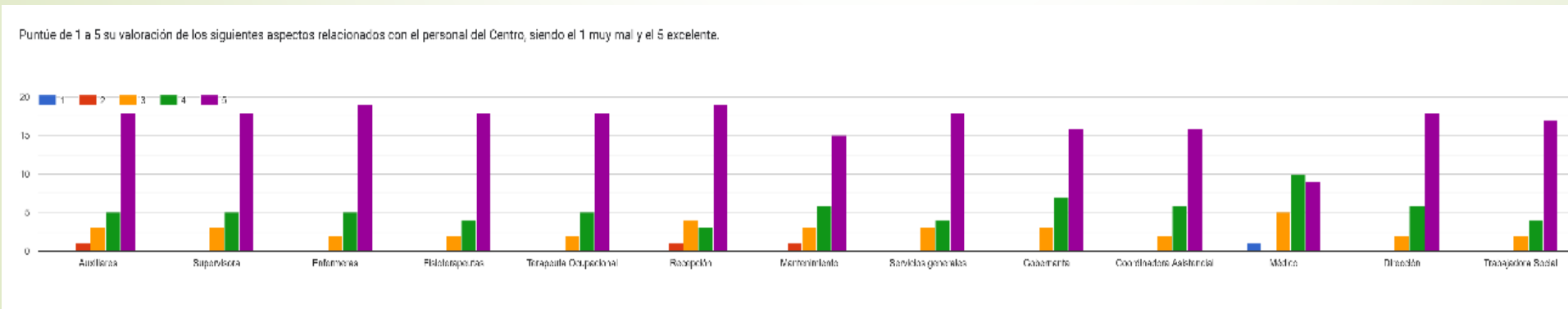


Respuestas de las familias

Valoración del personal del centro



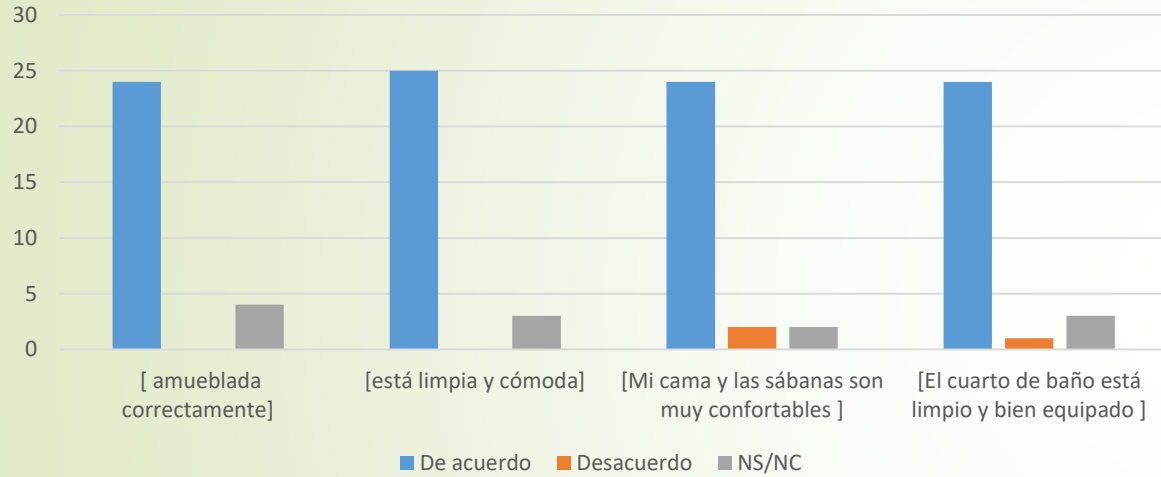
Respuestas de las residentes



Respuestas de las familias

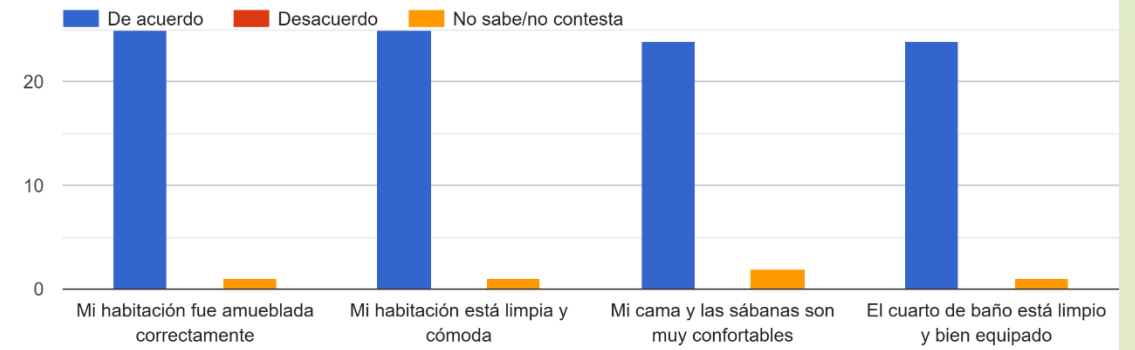
Valoración de la habitación

Evalúe su habitación



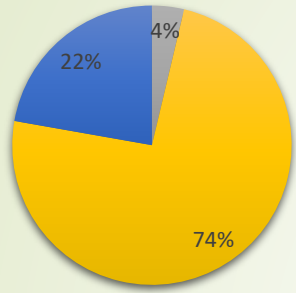
Respuestas de las residentes

Evalúe su habitación:



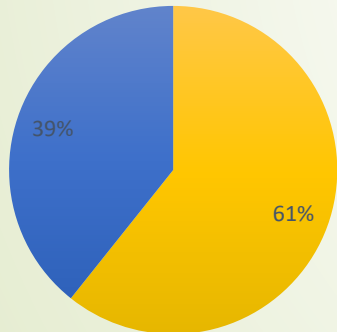
Respuestas de las familias

Evalúe la comunicación con la Residencia



■ Muy mal ■ Mal ■ Regular ■ Bien ■ Excelente

Evalúe el respeto a su intimidad en la Residencia

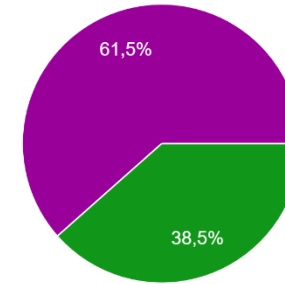


■ Muy mal ■ Mal ■ Regular ■ Bien ■ Excelente

Respuestas de las residentes

¿Cómo evaluaría la comunicación con la Residencia?

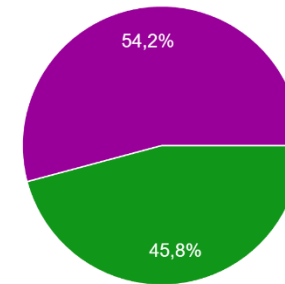
26 respuestas



● Muy mal
● Mal
● Regular
● Bien
● Excelente

¿Cómo evaluaría el respeto a su intimidad en la Residencia?

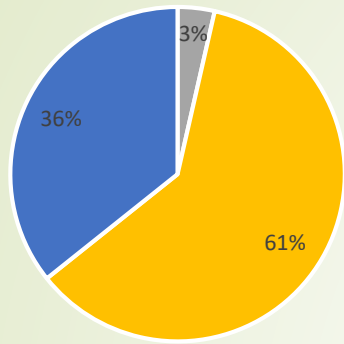
24 respuestas



● Muy mal
● Mal
● Regular
● Bien
● Excelente

Respuestas de las familias

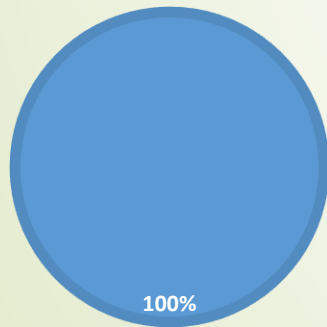
Evaluación global de la Residencia



■ Muy mal ■ Mal ■ Regular ■ Bien ■ Excelente

¿RECOMENDARÍA LA RESIDENCIA NTRA. SRA. DEL PERPETUO SOCORRO?

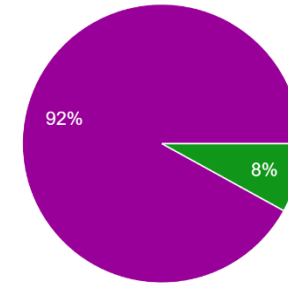
■ Sí ■ No



Respuestas de las residentes

¿Cómo evaluaría la Residencia de manera global?

25 respuestas

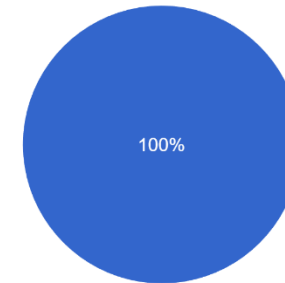


● Muy mal
● Mal
● Regular
● Bien
● Excelente

¿Recomendaría la Residencia Nuestra Señora Del Perpetuo Socorro a una amiga o familiar?

26 respuestas

● Sí
● NO



Respuestas de las familias

CONCLUSIONES

Tras el análisis de las encuestas de satisfacción realizadas a residentes y familiares durante el año 2025, se observa un elevado grado de satisfacción general con los servicios y la atención prestada en la residencia.

Entre los aspectos valorados se encuentran el servicio de lavandería, el estado y mantenimiento de las habitaciones, la calidad asistencial del centro, los servicios externos de peluquería y atención religiosa, así como la cocina y la calidad de la alimentación ofrecida.

Del mismo modo, se ha evaluado la atención prestada por los distintos departamentos y profesionales de la residencia.

A la vista de los resultados obtenidos, la mayoría de las respuestas han recibido la máxima puntuación (5 sobre 5), lo que refleja una valoración muy positiva por parte de residentes y familiares respecto al trato humano, la profesionalidad del personal y el funcionamiento general de los servicios.

No obstante, resulta especialmente importante analizar aquellas valoraciones más bajas y las observaciones trasladadas por las personas encuestadas, ya que constituyen una oportunidad de mejora continua. En este sentido, los aspectos en los que se detecta margen de mejora están relacionados principalmente con los menús y la elaboración de la comida, la calidad de la ropa de cama suministrada por la empresa externa, la atención ofrecida desde Recepción en determinadas ocasiones y la frecuencia en el cambio de personal médico.

Si bien algunos de estos aspectos no dependen directamente de la gestión interna de la residencia, se considera fundamental tenerlos en cuenta y trabajar conjuntamente en la búsqueda de soluciones y mejoras que contribuyan al bienestar y satisfacción de residentes y familiares.

Cabe destacar especialmente que el 100% de las personas encuestadas recomendaría la residencia, dato que refleja la confianza depositada en el centro y pone en valor el trabajo diario realizado por todo el equipo de profesionales.

Estos resultados refuerzan el compromiso de la residencia con la mejora continua, la calidad asistencial y la atención cercana y personalizada a residentes y familias.